



Identifying Themes Influencing the Communication Competence of Elementary School Teachers: A Systematic Review

Hasti Farokhpour¹, Mohammad Javadipour² *, Keyvan Salehi³, Behrouz Azad Doulabi⁴

1. Department of Curriculum and Instructional Methods, Faculty of Psychology and Education, University of Tehran, Tehran, Iran.
2. Department of Curriculum and Instructional Methods, Faculty of Psychology and Education, University of Tehran, Tehran, Iran.
3. Department of Curriculum and Instructional Methods, Faculty of Psychology and Education, University of Tehran, Tehran, Iran.
4. Department of Curriculum and Instructional Methods, Faculty of Psychology and Education, University of Tehran, Tehran, Iran.

Received: 2024/10/27

Revised: 2024/12/10

Accepted: 2025/01/21

Keywords:

Communicative Competence, Influential Themes, Teachers, Elementary Education, Systematic Review

Abstract

This study aimed to identify the key themes influencing the communicative competence of elementary school teachers. Based on this objective, the research is classified as applied and employs a systematic review approach. Data were collected in accordance with PRISMA guidelines, using keywords such as “communicative competence of elementary school teachers,” “effective communication in education,” “classroom communication,” “educational communication competence,” and “evaluation of communication qualifications” in domestic databases (2019–2024) and their English equivalents in international databases (2020–2024). The initial population comprised 520 articles, of which 24 were purposefully selected for analysis after a three-stage screening process. Selection criteria were based on inclusion/exclusion standards and the Critical Appraisal Skills Programme (CASP). Thematic content analysis was employed to extract relevant findings. To ensure trustworthiness and credibility, researcher self-review and peer review procedures were applied. In-depth analysis of the selected studies led to the identification of 10 global themes, 39 organizing themes, and 116 basic themes. The global themes influencing the communicative competence of elementary school teachers include: educational, knowledge-based, managerial, value-based, evaluative, psychological-emotional, cultural, social, non-verbal, and technological dimensions. The results indicate that the quality of teachers’ communicative competence significantly affects the quality of their other professional competencies. Social, psychological-emotional, value-based, and managerial themes were most frequently emphasized, reflecting the importance of communicative competence in fostering a positive and inclusive learning environment. In contrast, technological and non-verbal themes were less addressed, highlighting the need for future research to focus more on these areas.

Citation: Farokhpour1, H., Javadipour, M., Salehi, K., Azad Doulabi, B. (2025). Identifying Themes Influencing the Communication Competence of Elementary School Teachers: A Systematic Review. Journal of Curriculum Research Vol.15, No.1, Ser 29. 275-296

* Corresponding Author: E-mail↪ address: javadipour@ut.ac.ir



COPYRIGHTS ©2025 The author(s). This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC 4.0), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, as long as the Original authors and source are cited. No permission is required from the authors or the publisher

DOI: <https://doi.org/10.22099/jcr.2025.8317>

Extended Abstract

Introduction

Communicative competence is a fundamental component of effective teaching, fostering constructive interactions with students and supporting educational and developmental goals (Mara & Mara, 2011; Jordan, 2018). This competence encompasses the ability to establish empathetic, context-appropriate communication, alongside skills such as active listening, clear expression, emotion regulation, and classroom interaction management (Oveisifard & Nastiezaie, 2022; Svitlana et al., 2021). Teachers with higher communicative competence tend to create positive, supportive, and participatory learning environments, resulting in improved student outcomes, greater academic motivation, and reduced disruptive behaviors (Ansari et al., 2020; Gasser et al., 2018; Yang et al., 2019; Havik & Westergård, 2020). In the Iranian context, competencies such as intercultural sensitivity, digital literacy, and the ability to communicate effectively with diverse student populations are critical (Rahimi & Mosalli, 2024; Morady Moghaddam, 2024). Lack of these skills can lead to student demotivation, poor classroom interactions, academic underachievement, and even school dropout (Mollajafari & Rahimi, 2023; Contreras et al., 2022). Despite the growing emphasis on communicative competence, there is a lack of comprehensive, systematically categorized frameworks identifying the key influencing themes for elementary teachers, particularly at the national level (García Martínez et al., 2020; Manrique & Fariña, 2024). This study addresses this gap by identifying and organizing the themes influencing the communicative competence of elementary school teachers using a systematic review approach. Research Question What themes influence the communicative competence of elementary school teachers?

Method

This applied study employed a systematic review methodology in accordance with PRISMA guidelines. The research

population consisted of 520 scholarly articles published between 2020 and 2024 in international databases and between 1399 and 1403 (2020–2024) in Iranian databases. Keywords used included “communicative competence of elementary school teachers,” “classroom communication,” and their English equivalents. A three-stage screening process, based on inclusion/exclusion criteria and evaluated using the Critical Appraisal Skills Programme (CASP), resulted in 24 eligible articles for final analysis. Thematic content analysis was applied to extract themes, and trustworthiness was ensured through researcher self-review and peer review.

Results

Analysis of the 24 selected articles led to the identification of 116 basic themes, which were organized into 39 organizing themes and ultimately grouped into 10 overarching themes: instructional, knowledge-based, managerial, value-oriented, evaluative, psychological-emotional, cultural, social, non-verbal, and technological. Among these, social, psychological-emotional, value-oriented, and managerial themes were most frequently emphasized: Social themes: effective communication with parents, active listening, adaptability to social and cultural contexts, fostering mutual respect. Psychological-emotional themes: empathy, emotional support, understanding students' needs, creating a psychologically safe environment. Value-oriented themes: respect, cultural acceptance, trust-building, professional self-disclosure. Managerial themes: conflict resolution, behavior management, student involvement in classroom decisions, self-evaluation practices.

Non-verbal and technological themes, although critical in contemporary education, received comparatively less attention, indicating a need for future research in these areas.

Discussion

The findings highlight the significant role of psychological-emotional and social themes in enhancing teacher-student interactions

and improving the learning environment (Poulou et al., 2022; Reupert & Woodcock, 2015). Value-oriented themes—such as respect, humility, and trust—also play a critical role (Zou & Chen, 2024; Lari et al., 2022). Managerial themes, including conflict resolution and strategic classroom management, support effective classroom functioning (Chen et al., 2024; Sun, 2015). Instructional themes relate directly to teaching quality and include diverse teaching methods, concept clarification, and effective feedback (Paudel, 2022; Rokhman et al., 2024).

However, communication technology and non-verbal skills remain underexplored. Given the increasing role of digital tools in education, future studies should emphasize these areas (Zahed Babelan, 2012; Sergeeva et al., 2023). Additionally, revising teacher training curricula and conducting in-service workshops can enhance teachers' communication competencies. Integrating these themes into teacher evaluation systems can further improve educational quality and student outcomes.

Keywords: Communicative Competence, Influential Themes, Teachers, Elementary Education, Systematic Review



شناسایی مضامین اثرگذار بر شایستگی ارتباطی معلمان دوره ابتدایی با رویکرد مرور نظام‌مند

هستی فرخ‌پور^۱، محمد جوادی‌پور^{۲*}، کیوان صالحی^۳، بهروز آزاد دولابی^۴

۱. گروه روش‌ها و برنامه‌های آموزشی و درسی، دانشکده روان‌شناسی و علوم تربیتی دانشگاه تهران، تهران، ایران.
۲. گروه روش‌ها و برنامه‌های آموزشی و درسی، دانشکده روان‌شناسی و علوم تربیتی، دانشگاه تهران، تهران، ایران.
۳. گروه روش‌ها و برنامه‌های آموزشی و درسی، دانشکده روان‌شناسی و علوم تربیتی، دانشگاه تهران، تهران، ایران.
۴. گروه روش‌ها و برنامه‌های آموزشی و درسی، دانشکده روان‌شناسی و علوم تربیتی، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

تاریخ دریافت مقاله: ۱۴۰۳/۰۸/۰۶ تاریخ دریافت مقاله نهایی: ۱۴۰۳/۰۹/۲۰ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۱۱/۰۲

چکیده

این پژوهش با هدف شناسایی مضامین اثرگذار بر شایستگی ارتباطی معلمان دوره ابتدایی انجام شد. با توجه به هدف، پژوهش از نوع پژوهش‌های کاربردی و مبتنی بر رویکرد مرور نظام‌مند می‌باشد. داده‌های پژوهش براساس راهکار پریزما گردآوری شد. جامعه این پژوهش متشکل از ۵۲۰ مقاله بود که پس از پالایش در سه مرحله، ۲۴ مقاله به صورت هدفمند انتخاب و مورد تحلیل قرار گرفت. برای انتخاب نمونه از معیارهای پذیرش و عدم‌پذیرش و برنامه مهارت‌های ارزیابی حیاتی (CASP) استفاده شد. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها روش تحلیل محتوای مضمون مورد استفاده قرار گرفت. نهایت تحلیل عمیق پژوهش‌های صورت گرفته منجر به شناسایی ۱۰ مضمون فراگیر، ۳۹ مضمون سازمان‌دهنده و ۱۱۶ مضمون پایه شد. براساس یافته‌های پژوهش مضامین فراگیر مؤثر بر شایستگی‌های ارتباطی معلمان دوره ابتدایی عبارت‌است از: مضامین آموزشی، دانشی، مدیریتی، ارزشی، ارزیابی، روانی - عاطفی، فرهنگی، اجتماعی، غیرکلامی و فناوری می‌باشد. نتایج یافته‌ها نشان داد که کیفیت شایستگی ارتباطی معلمان دوره ابتدایی نقش تعیین‌کننده‌ای در کیفیت سایر شایستگی‌های آن‌ها دارد. با توجه به یافته‌ها مضامین اجتماعی، روانی-عاطفی، ارزشی و مدیریتی شایستگی ارتباطی معلمان ابتدایی بیش‌تر مورد توجه قرار گرفته‌اند که این امر بیانگر آن است که غالباً به شایستگی ارتباطی جهت ایجاد محیط یادگیری مثبت و فراگیر توجه شده است. هم‌چنین، به مضامین فناوری و غیرکلامی کم‌تر پرداخته شده است. لذا ضروری است که پژوهش‌های آینده به مضامین نامبرده بیش‌تر بپردازند.

واژه‌های کلیدی:

شایستگی ارتباطی، مضامین اثرگذار، معلمان، دوره‌ی ابتدایی، مرور نظام‌مند

استناد: فرخ‌پور، ه.، جوادی‌پور، م.، صالحی، ک.، و آزاد دولابی، ب. (۱۴۰۴). شناسایی مضامین اثرگذار بر شایستگی ارتباطی معلمان دوره ابتدایی با رویکرد مرور نظام‌مند. مجله علمی پژوهشی «پژوهش‌های برنامه درسی» انجمن مطالعات برنامه درسی ایران. دوره پانزدهم، شماره اول، پیاپی ۲۹، بهار و تابستان ۱۴۰۴. ۲۷۵-۲۹۶

* نویسنده مسئول: javadipour@ut.ac.ir



COPYRIGHTS ©2025 The author(s). This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC 4.0), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, as long as the Original authors and source are cited. No permission is required from the authors or the publisher

DOI: <https://doi.org/10.22099/jcr.2025.8317>

مقدمه

شایستگی ارتباطی معلمان دوره ابتدایی یکی از عوامل کلیدی در موفقیت‌های آموزشی و تربیتی دانش‌آموزان است. در محیط‌های آموزشی، شایستگی ارتباطی به‌عنوان توانایی استفاده از روابط و وابستگی‌ها به‌طور عمدی برای بهبود تبادلات بین‌فردی و تبدیل آن‌ها به اقدامات هدفمند تعریف شده است (Mara & Mara, 2011). پایه و اساس بهبود کیفیت همه فعالیت‌های تربیتی و آموزشی معلمان در کلاس درس در سایه افزایش شایستگی ارتباطی است. از این جهت این موضوع در ماهیت فعالیت‌های آموزشی قرار دارد. چنانچه Jordan (2018) بیان می‌کند که برای تدریس مؤثر، معلم به مهارت‌های ارتباطی نظیر مدیریت مناسب کلاس درس، به‌روزرسانی دانش و حفظ شخصیت نیاز دارد. هیچ معلمی قادر نیست تا زمانی که این مهارت‌های ارتباطی را کسب نکرده به‌طور مؤثر تدریس کند. این مهارت‌ها و شایستگی‌ها از راه تلاش‌های عمدی، منظم و مستمر بدست می‌آیند.

اهمیت شایستگی ارتباطی معلمان برکسی پوشیده نیست. این شایستگی شامل مهارت‌هایی نظیر گوش دادن، صحبت کردن و مدیریت مناسب رفتارهای نامطلوب دانش‌آموزان است (Oveisifard & Nastiezaie, 2022). شایستگی ارتباطی از مؤلفه‌های متعددی تشکیل شده است که تعیین مؤلفه‌های آن بستگی به شرایط خاص هر کشور دارد. برای مثال، در بافت جامعه ایرانی طبق شواهد پژوهشی معلمان با شایستگی ارتباطی مطلوب با مؤلفه‌هایی نظیر با حساسیت بین‌فرهنگی، سواد دیجیتال، مهارت‌های حین برقراری ارتباط و مواجهه مؤثر با موانع فرهنگی مشخص شده‌اند (Rahimi & Mosalli, 2024; Morady Moghaddam, 2024).

شواهد پژوهشی نشان‌دهنده آن است که شایستگی ارتباطی و تعامل مثبت معلم و دانش‌آموز تأثیرات مطلوبی بر پارامترهای رضایت و رفاه دانش‌آموزان دارد (Yang et al, 2019). دانش‌آموزانی که رابطه نزدیکی با معلم خود دارند، نگرش‌های مثبت‌تری نسبت به مدرسه داشته و در کلاس درس به موفقیت‌هایی بیش‌تر دست می‌یابند و از شانس‌ی بیش‌تر برای ایجاد روابط مثبت با همسالان برخوردار هستند (McNally & Slutsky, 2020; Ansari et al, 2020). واقع، شایستگی ارتباطی معلمان افزون بر بهبود عملکرد دانش‌آموزان، کاهش رفتار مشکل‌ساز و بهبود جایگاه اجتماعی آنان در میان همسالان (Poling et al, 2022)، می‌تواند منجر به مشارکت بیش‌تر دانش‌آموزان در فعالیت‌های کلاسی شده (Ingabire et al, 2021; Ahmad & Havik & Westergård, 2020) و در نتیجه موجبات یادگیری بهتر آن‌ها را فراهم آورد (et al, 2020) که این امر به نوبه خود پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان را پیش‌بینی می‌کند (Jadoon et al, 2022).

رابطه مثبت معلم و دانش‌آموز، همچنین، باعث دل‌بستگی دانش‌آموز به مدرسه، مشارکت در فعالیت‌های کلاسی، سخت‌کوشی در رویارویی با مشکلات، کمک و حمایت دوستانه، درک رفتار بین‌فردی و ایجاد حس مسئولیت‌پذیری می‌شود (Wang & Wang, 2021; Zou & Chen, 2024). معلمانی که در تعاملات کلاسی حمایت‌کننده عاطفی هستند، معمولاً توسط دانش‌آموزان به‌عنوان افرادی عادل و دلسوز درک می‌شوند (Gasser et al, 2018; Poulou et al, 2022). این امر منجر به افزایش دل‌بستگی بین معلمان و دانش‌آموزان و افزایش انگیزه آن‌ها می‌شود (Milatz et al, 2015; Reupert & Woodcock, 2015). در مقابل عدم دل‌بستگی نسبت به معلم موجب انزجار از درس و مدرسه خواهد شد (Havik & Westergård, 2020).

1. Communication competence

2. intercultural sensitivity

3. well-being

بسیار مشاهده شده است که روش برخورد یا تعامل نامناسب معلمان منجر به تحقیر دانش‌آموز و یا درس‌گریزی وی می‌شود. ناتوانی معلم در برقراری ارتباط مثبت، باعث ایجاد نارضایتی، گله و شکایت، سوءتفاهم، احساس تنهایی و انزوا، کمبود اعتماد به نفس و حس درماندگی، شکنندگی و کاهش توانایی در مقابله با مشکلات، کناره‌گیری و طرد، استرس و فشارهای روانی، حس خشم و تعارض، ناکامی در برآورده کردن نیازها، کاهش شور و اشتیاق دانش‌آموزان، گسترش خصومت و شکست، افزایش دانش‌آموزان افسرده و غمگین، کاهش خلاقیت، تضعیف روحیه فعالیت گروهی و عدم حضور به موقع دانش‌آموزان در کلاس خواهد شد (Mollajafari & Rahimi, 2023). دانش‌آموزانی که در اثر ارتباط نامناسب احساس منفی نسبت به معلم خود دارند، کم‌تر از حد انتظار پیشرفت می‌کنند (Lambert & Zhang, 2019) و در موارد حادث‌تر روابط منفی معلم - دانش‌آموز پیامد ترک تحصیل دانش‌آموز را به همراه خواهد داشت (Contreras et al, 2022). از این رو، شایستگی ارتباطی معلمان به عنوان یکی از مهم‌ترین و شاید تعیین‌کننده‌ترین مهارت در جذب و پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان مطرح است.

پژوهش‌های متعدد نشان داده‌اند که معلمان نه تنها از نظر دانش محتوایی و مهارت‌های تخصصی باید در سطح بالایی باشند بلکه باید توانایی برقراری ارتباط مؤثر با دانش‌آموزان را نیز دارا باشند (Tariq & Ullah, 2024). برای مثال، Ball (1990) بر اهمیت دانش موضوعی تأکید می‌کند، اما با این حال، خاطرنشان می‌کند که این دانش به تنهایی برای پرورش معلمانی اثربخش و الهام‌بخش کافی نیست. این امر بیانگر آن است که آموزش و تربیت معلمان تنها از راه بکارگیری روش‌های تدریس و دانش‌های فناورانه به سطح مطلوب نخواهد رسید. در واقع، توانایی معلمان در برقراری ارتباط عاطفی، اجتماعی و روانی با دانش‌آموزان عاملی است که تفاوت واقعی میان معلمان موفق و معلمان متوسط ایجاد می‌کند.

با توجه به آنچه بیان شد شناسایی و ارزیابی شایستگی ارتباطی معلمان به یکی از نیازهای اساسی نظام‌های آموزشی تبدیل شده است. شایستگی ارتباطی، شامل مجموعه‌ای از مهارت‌ها و نگرش‌هاست که به معلمان کمک می‌کند تا بتوانند محیطی پویا، حمایتی و مبتنی بر احترام و تفاهم متقابل در کلاس درس ایجاد کنند. برای ارتقاء کیفیت آموزش و بهبود تجربه یادگیری دانش‌آموزان، لازم است که آموزش‌دهندگان معلمان و سیاست‌گذاران آموزشی آگاه باشند که چه مضامینی در ارزیابی شایستگی ارتباطی معلمان اهمیت دارد و چگونه می‌توان این مهارت‌ها را در میان معلمان تقویت کرد.

در باب اهمیت و ضرورت این پژوهش باید گفت شواهد بیانگر آن است که معلمان با شایستگی ارتباطی ضعیف در ایفای وظایف حرفه‌ای خویش با چالش‌های جدی مواجه بوده و فعالیت‌های آموزشی اجرا شده از سوی آن‌ها اثربخشی پایینی دارد (Kachak & Blyznyuk, 2023). افزون بر آن، با توجه به کمبود پژوهش‌هایی در زمینه بررسی جامع مضامین اثرگذار بر شایستگی ارتباطی معلمان ابتدایی در کشور، احساس نیاز به یک مرور نظام‌مند در این زمینه وجود دارد. در زمینه خلأ پژوهشی پژوهش‌های مبتنی بر مرور نظام‌مند به ارائه یک نمای کلی از چگونگی کار بر روی شایستگی ارتباطی معلمان در سطح بین‌المللی (García-Martínez et al, 2020) و ارتباطات آموزشی معلمان و دانش‌آموزان حین فعالیت‌های کلاسی (Manrique & Fariña, 2024) پرداخته بودند و پژوهشی که به ارائه دسته‌بندی نسبتاً جامع از مضامین اثرگذار بر شایستگی ارتباطی معلمان ابتدایی پرداخته باشد، یافت نشد. لذا، این پژوهش در پی پاسخگویی به این سؤال است که چه مضامینی بر شایستگی ارتباطی معلمان دوره ابتدایی اثرگذار هستند؟.

روش شناسی پژوهش

این پژوهش از منظر هدف در دسته پژوهش‌های کاربردی و مبتنی بر رویکرد مرور نظام‌مند^۱ می‌باشد. در زمینه شایستگی ارتباطی معلمان دوره ابتدایی پژوهش‌های عدیده‌ای انجام شده است که غالب آن‌ها به مسائل و عوامل گوناگون مرتبط با شایستگی ارتباطی آن‌ها پرداخته‌اند. با توجه به آن‌که پژوهشگران قصد داشتند با بررسی و تحلیل پژوهش‌های صورت گرفته در زمینه شایستگی ارتباطی معلمان ابتدایی به دید نسبتاً جامعی از مضامین اثرگذار بر این نوع شایستگی دست یابند، از رویکرد مرور نظام‌مند استفاده شد. تا به امروز روش‌های متعددی برای انجام مرور نظام‌مند ارائه شده است که در این پژوهش از راهکار پریزما^۲ استفاده شده است.

جامعه پژوهش ۵۲۰ مقاله می‌باشد که با جست‌وجو در پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی شامل ایران‌داک، سیویلیکا، سایت جهاد دانشگاهی، مگیران و نورمگز در بازه‌ی زمانی ۱۴۰۳-۱۳۹۹ و پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی شامل Google Scholar, Elsevier, Springer, Emerald و Scopus در بازه زمانی ۲۰۲۴-۲۰۲۰ بدست آمد. جهت جست‌وجو در پایگاه‌های داخلی از کلیدواژه‌های شایستگی ارتباطی معلمان دوره ابتدایی، ارتباطات مؤثر در آموزش، ارتباطات کلاسی، شایستگی‌های ارتباطی آموزشی، ارزشیابی صلاحیت‌های ارتباطی و در پایگاه‌های خارجی از کلیدواژه‌های Communication Competence, Teacher, Primary School Teachers, Elementary school Teachers, Effective Communication in Education, Instructional Communication, Classroom Communication, Educational Communication Competence, Assessment of Teachers' Communication Competence, Evaluation of Teachers' Communication Competence استفاده شد.

در جست‌وجو به صورت هدفمند مقالات علمی-پژوهشی و مروری بررسی شد و مواردی نظیر کتاب‌ها، پایان‌نامه‌ها، رساله‌ها، روزنامه‌ها و گزارش‌ها کنار گذاشته شد. در این راستا معیارهای ورود (مرتبط بودن با هدف پژوهش، انتشار در مجلات معتبر و داشتن چهارچوب پژوهشی منظم و ساختاریافته) و معیارهای خروج (در دسترس نبودن متن کل مقاله و انتشار در مجلات در نامعتبر) بودند. جهت مدیریت مقالات استخراج شده از نرم‌افزار EndNote استفاده شد.

تعداد ۵۲۰ مقاله یافت شد که برای انتخاب نمونه طی سه مرحله مورد بررسی قرار گرفت. ابتدا ۱۶ مقاله به دلیل آن که در چند پایگاه داده ثبت شده بودند و تکراری بودند، حذف شد. در مرحله بعد ۱۸ مقاله به دلیل در دسترس نبودن متن آن‌ها حذف شد. در مرحله بعد عنوان و چکیده مقالات مورد بررسی قرار گرفت که در این مرحله برخی از مقالات به دلیل آن که عنوان نامرتبط با موضوع شایستگی ارتباطی داشتند یا به موضوع نامبرده در دوره‌های تحصیلی متوسطه اول و دوم، آموزش عالی، سازمان‌های تجاری و صنعتی پرداخته بودند، حذف شدند که در این مرحله ۴۴۴ مقاله کنار گذاشته شد. در مرحله بعد متن کامل مقالات مورد خوانش قرار گرفت که در این مرحله جهت ارزیابی مقالات برنامه مهارت‌های ارزیابی حیاتی (CASP) مورد استفاده قرار گرفت. این برنامه‌ی ارزیابی شامل ۱۰ ملاک می‌باشد که عبارت‌انداز: ۱- اهداف پژوهش، ۲- منطق روش، ۳- طرح پژوهش، ۴- روش نمونه‌برداری، ۵- جمع‌آوری داده‌ها، ۶- انعکاس‌پذیری، ۷- ملاحظات اخلاقی، ۸- تجزیه و تحلیل، ۹- تبیین واضح یافته‌ها و ارزش پژوهش. منطق انتخاب مقالات با توجه به برنامه مهارت‌های ارزیابی حیاتی به این صورت بود که در بررسی مقالات با توجه ملاک‌های نامبرده امتیازی بین ۱ (ضعیف) و ۵ (عالی) داده شد. سپس هر یک از مقالات با توجه به امتیاز کسب شده به پنج دسته عالی (۴۱-۵۰)، خیلی خوب (۴۰-۳۱)، خوب (۳۰-۲۱)، متوسط (۲۰-۱۱) و ضعیف (۱۰-۰) تقسیم شدند. هر مقاله‌ای که

1. Systematic review

2. PRISMA

امتیاز آن از ۲۰ کم‌تر بود از فرایند بررسی خارج شد و مقالاتی که امتیاز آن‌ها بین ۲۶ تا ۴۸ بود انتخاب شد که در نهایت، ۲۴ مقاله باقی ماند.

جهت قابلیت اعتماد و اعتبار یافته‌ها از معیارهای خودبازبینی پژوهشگر و روش مرور هم‌تا استفاده شد. بدین صورت که در خودبازبینی محقق که توسط پژوهشگر صورت گرفت، فرایند گردآوری، استخراج و کدگذاری داده‌ها بار دیگر مورد بازبینی قرار گرفت. در روش مرور هم‌تا دوتن از اساتید متخصص برنامه‌ریزی درسی فرایند پژوهش را مورد بررسی و تأیید قرار دادند. بدین صورت که ابتدا اساتید موردنظر فرایند جست‌وجو و گزینش مقالات را مورد ملاحظه قرار دادند و سپس متون موردنظر را بدون اطلاع از کدگذاری اولیه مورد بررسی قرار دادند که با توجه به شباهت نسبتاً بالای کدگذاری ثانویه صورت گرفته توسط اساتید با کدگذاری اولیه توافق حاصل شد.

یافته‌ها

۲۴ مقاله باقیمانده با استفاده از روش تحلیل محتوای مضمون مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. بدین صورت که ابتدا متن مقالات با دقت مورد خوانش قرار گرفت و سپس کدهای اولیه تحت عنوان مضامین پایه استخراج شد. مضامین پایه نمایانگر رفتارها، مهارت‌ها یا ویژگی‌های خاص مرتبط با شایستگی ارتباطی معلمان هستند و به عنوان شواهد عملی و قابل مشاهده تعریف می‌شوند که نشان‌دهنده عملکرد معلمان در موقعیت‌های گوناگون ارتباطی است. در مرحله بعد مضامین پایه استخراج شده که به لحاظ مفهومی و محتوایی به یکدیگر نزدیک بودند، در قالب در مضامین سازمان‌دهنده دسته‌بندی شدند. هر مضمون سازمان‌دهنده مجموعه‌ای از رفتارها و مهارت‌های ارتباطی معلمان را پوشش می‌دهد که در مجموع یک معیار جامع برای ارزیابی یا توصیف شایستگی ارتباطی آن‌ها ارائه می‌دهد. در نهایت، مضامین سازمان‌دهنده‌ای که از نظر مفهومی و محتوایی به یکدیگر مرتبط بودند در سطح بالاتری قرار گرفتند و تحت عنوان مضامین فراگیر دسته‌بندی شدند. مضامین فراگیر نمایانگر جنبه‌های کلان شایستگی ارتباطی معلمان هستند و چارچوبی کلی برای تحلیل و ارزیابی عملکرد ارتباطی آن‌ها ارائه می‌دهند که در نهایت، ۱۰ مضمون فراگیر، ۳۹ مضمون سازمان‌دهنده و ۱۱۶ مضمون پایه شناسایی شد که در جدول ۱ ارائه شده است.

جدول ۱. مضامین فراگیر، سازمان‌دهنده و پایه مربوط به شایستگی ارتباطی معلمان ابتدایی

مضامین فراگیر	مضامین سازمان‌دهنده	مضامین پایه	منابع
	شفافیت در	توانایی انتقال مؤثر اطلاعات به شیوه‌ای واضح و قابل فهم	Qobilovna (2024) ; Iriani & Wibawa (2023); Xie & Derakhshan (2021); Heidarilaghah et al (2021)
آموزشی	انتقال		Karasova & Nehyba (2023); Enayati Shabkalai & Bagheri Dadokolai (2024)
	اطلاعات	بیان انتظارات به صورت واضح و شفاف	

Qobilovna(2024)	ارائه مفاهیم و ایده‌های پیچیده با عبارات ساده و متناسب با سن و سطح رشد دانش‌آموزان	
Kirinic(2021)	وضوح و سازمان‌دهی دادن به ایده‌های مبهم	
Iriani & Wibawa (2023)	سرگرم کردن دانش‌آموزان از طریق داستان‌سرایی و ارتباط مواد آموزشی با روایت‌های جالب	استفاده از روش‌های متنوع
Stepanets et al (2022)	انتخاب و به‌کارگیری روش‌ها و راهبردهای آموزشی مناسب	آموزشی
Svitlana et al (2021)	مهارت در سخنرانی و ارائه عمومی	
Qobilovna(2023)	استفاده از بازخورد دانش‌آموزان و همکاران برای بهبود روش‌های تدریس	ارزیابی و بازخورد
Lari et al 2020)	بازخورد اطلاعاتی به دانش‌آموزان	
Lari et al (2022)	مشاوره دادن در رفتار دانش‌آموزان	
Xie & Derakhshan (2021)	پاسخگویی به نیازهای فردی دانش‌آموزان	توجه به نیازهای فردی
Dos Santos et al (2022)	کمک به دانش‌آموزان در مواقع مورد نیاز آن‌ها	
Kamal, Tati & Irfan(2021)	توضیح مطالب درسی با توجه به نیازهای دانش‌آموزان	دانش‌آموزان
Stepanets et al (2022)	مهارت‌های مربوط به موضوع واقعی گفتار، مانند توصیف، استدلال، شخصیت‌پردازی، داستان‌سرایی، توضیح و خلاصه‌سازی	توسعه مهارت‌های کلامی
Svitlana et al (2021); Heidarilaghbab et al (2021)	فهم مراحل رشد کودکان و چگونگی تأثیر آن بر نیازهای ارتباطی/ توانایی انطباق روش‌های آموزشی و ارتباطی با سطح رشد هر کودک	آگاهی از مراحل رشد و تأثیر آن بر آموزش
Svitlana et al (2021)	آگاهی از تکنیک‌های حل تعارض/ آشنایی با طریقه مدیریت مؤثر تعارض و اختلافات	مدیریت مؤثر تعارض و اختلافات
Svitlana et al (2021)	ادراک پویایی تعامل و تأثیر استراتژی‌های ارتباطی مختلف	شناخت و کاربرد مدل‌های ارتباطی
Dos Santos et al (2022)	تسلط بر واژگان متداول زندگی روزمره دانش‌آموزان	تسلط بر زبان و واژگان
Stepanets et al (2022)	تسلط بر مقوله‌های بنیادی زبان (املائی، آوایی، واژگانی و دستوری)	تخصصی
Qobilovna(2023)	ادراک زبان تخصصی و انتقال آن به دانش‌آموزان مانند استفاده از اصطلاحات و مفاهیم فنی	متناسب با دانش‌آموزان

دانشی

Svitlana et al (2021)	کنترل گفتار/ توانایی تشخیص و رفع کاستی‌های ارتباطی خود/ توانایی کنترل رفتار و واکنش‌های خود در موقعیت‌های مختلف ارتباطی	مدیریت و انطباق رفتار
Qobilovna (2023)	تعامل مناسب با دانش‌آموزان دارای انگیزه‌های مختلف	
Akhmedova et al (2022)	مدیریت استراتژیک فرآیندهای ارتباطی/ توانایی ارزیابی و مدیریت خود و مخاطب	
Huamán et al (2022)	برنامه‌ریزی و ایجاد روابط از طریق فرآیندهای مختلف ارتباطی مانند توجه، خواندن، صحبت کردن و نوشتن	مدیریت
Qobilovna (2023)	اداره کلاس در جهت بهبود آموزش و یادگیری دانش‌آموزان	استراتژیک
Lari et al (2022)	اعطای آزادی‌های رفتاری در کلاس به دانش‌آموز	ارتباطات
Enayati Shabkalai & Bagheri Dadokolai (2024)	اجازه اظهارنظر به دانش‌آموزان	
Lari et al (2020)	تسهیل ارتباط دانش‌آموزان با یکدیگر	
Borremans & Spilt (2022)	مواجهه مناسب با تعارض	مدیریتی
Stepanets et al (2022); Iriani & Wibawa (2023); Borremans & Spilt (2022)	مدیریت و حل تعارضات	حل تعارض و مدیریت بحران
Lari et al (2020); Lari et al (2022); Enayati Shabkalai & Bagheri Dadokolai (2024)	مشارکت‌دهی دانش‌آموزان در تصمیم‌ها و برنامه‌ریزی کلاسی	فراهم آوردن امکان مشارکت دانش‌آموزان در مدیریت کلاسی
Svitlana et al (2021)	نظارت بر خود و ارزیابی کاستی‌های ارتباطی شخصی و تلاش برای بهبود آن‌ها	نظارت و
Akhmedova et al (2022)	شناسایی نقاط ضعف در فرآیندهای ارتباطی و اقدام به رفع آن‌ها	ارزیابی خود
Karasova & Nehyba (2023)	متواضع و محترمانه ماندن در شرایط مختلف	
Romijn Slot & Leseman (2021)	باور به ارزشمند بودن فرهنگ‌های مختلف و انعکاس آن در کلاس	احترام و تواضع
González-Fernández et al (2024); Lari et al (2022); Enayati Shabkalai &	احترام گذاشتن و اعتماد به دانش‌آموزان	ارزشی

Bagheri Dadokolai (2024)		
Qobilovna (2023)	ایجاد فضای مبتنی بر احترام به فرهنگ‌های مختلف	
Lari et al (2022)	آغازگری معلم در فرایند ارتباطی	
Dos Santos et al (2022)	بازارزش نشان دادن دانش و تجارب موجود دانش‌آموزان	
Karasova & Nehyba (2023); Xie & Derakhshan (2021)	تأیید دیدگاه‌ها، تجارب، افکار و احساسات دانش‌آموزان	ارزش‌گذاری تجارب
Svitlana et al (2021)	گشاده‌رویی و پذیرش دیدگاه‌ها و زمینه‌های گوناگون	
Estaji & Tabrizi (2022a)	انعطاف‌پذیری و نگرش باز نسبت به فرهنگ‌های مختلف / پذیرش تفاوت‌های فرهنگی / احترام به تفاوت‌های فرهنگی	گشاده‌رویی و پذیرش
Enayati Shabkalai & Bagheri Dadokolai (2024)	عدم قضاوت کردن دانش‌آموزان	
Xie & Derakhshan (2021)	معتبر و قابل اعتماد بودن معلم برای دانش‌آموزان	ایجاد اعتماد و اعتبار
Lari et al(2020)	رازداری معلم	
Lari et al (2020), Lari et al(2022)	خودافشایی معلم	
Iriani & Wibawa (2023)	تأثیرگذاری و تغییر نگرش‌ها، باورها یا رفتار دانش‌آموزان جهت اقدامات مثبت / افزایش مشارکت تحصیلی از طریق تشویق به ارزش‌گذاری بر فرهنگ‌های مختلف و تجربیات شخصی	تغییر نگرش‌ها و رفتارها
Mushtari & (2024) Habibullo	ادراک تعاملات اجتماعی / ارزیابی تعاملات اجتماعی	ارزیابی تعاملات اجتماعی
Blömeke et al (2022)	ادراک موقعیت‌های مختلف کلاسی / تفسیر مناسب از موقعیت‌های کلاسی	
Dos Santos et al (2022)	ادراک پیام‌های پنهان گفتار دانش‌آموزان	
Svitlana et al (2021)	ارزیابی انتقادی رفتار ارتباطی خود و تأثیر آن بر دیگران / توجه دقیق به رفتار و اعمال دانش‌آموزان و تحلیل تأثیر این رفتارها بر جو کلاسی	ارزیابی انتقادی رفتارها
		انتخاب و مدیریت رفتار ارتباطی
Akhmedova et al (2022)	ارزیابی و مدیریت خود و مخاطب برای دستیابی به اهداف تعاملات اجتماعی سازنده	
Qobilovna (2023)	شناسایی و حل مسائل ارتباطی و اجتماعی کلاس درس	حل مسائل ارتباطی

Kamal et al(2021)	درک نیازها و انتظارات دانش‌آموزان و پاسخگویی مناسب به آن‌ها	
Kirinic(2021)	آگاهی از احساسات، نگرش‌ها و ارزش‌های دانش‌آموزان	
Svitlana et al (2021)	حساس بودن به احساسات و شرایط دانش‌آموزان و همکاران/ توانایی درک و به اشتراک گذاشتن احساسات	درک نیازها و احساسات
Karasova & Nehyba (2023)	شناخت دیدگاه‌های دانش‌آموزان	
Xie & Derakhshan (2021)	تلاش معلم برای نشان دادن توجه به عطش دانش‌آموزان برای شناخته شدن	
Lari et al (2020); Enayati Shabkalai & Bagheri Dadokolai (2024)	تقویت بروز فردی دانش‌آموز	
Qobilovna (2024); Sviltana et al (2021); González-Fernández et al (2024); Lari et al (2020); Lari et al (2022); Enayati Shabkalai & Bagheri Dadokolai (2024)	ایجاد رابطه مبتنی بر همدلی با دانش‌آموزان	روانی-عاطفی
Svitlana et al (2021)	نشان دادن علاقه به افکار و تجربیات دانش‌آموزان و تلاش برای رفع نیازهای فکری و عاطفی آنان	ایجاد ارتباط همدلانه
Borremans & Spilt (2022); Enayati Shabkalai & Bagheri Dadokolai (2024)	ایجاد صمیمیت با دانش‌آموزان	
Qobilovna (2023)	برقراری ارتباطات عمیق در سطوح شخصی و احساسی با دانش‌آموزان	
Romijn Slot & (2021) Leseman	بیان خود	
Iriani & Wibawa (2023)	حمایت عاطفی از دانش‌آموزان و کاهش استرس روحی و روانی آن‌ها	
Svitlana et al (2021)	آگاهی و پاسخگویی به حالات عاطفی دانش‌آموزان و ارائه پشتیبانی در مواقع نیاز	حمایت عاطفی
Lari et al(2020)	القای حس دوست داشته شدن به دانش‌آموز/ توجه و حمایت از فرایند و پیشرفت یادگیری دانش‌آموز	
Heidarilaghab et al (2021)	حمایت از رفتارهای مثبت دانش‌آموزان	

Enayati Shabkalai & Bagheri Dadokolai(2024)	بهداشت روانی کلاس درس	عدم تمایز بین دانش‌آموزان قوی و ضعیف
Estaji & Tabrizi (2022b)	دانش و آگاهی فرهنگی	دانش فرهنگی و زبانی جهت تعامل با دانش‌آموزان دارای پیش‌زمینه‌های مختلف فرهنگی / درک عمیق فرهنگ خود جهت درک نقاط قوت و ضعف فرهنگ‌های دیگر
Estaji & Tabrizi (2022a)	دانش در مورد فرهنگ‌های دیگر	
Kirinic (2021)	ادراک فرهنگ مدرسه	ادراک فرهنگ مدرسه و هنجارهای پنهان آن
Romijn Slot & (2021) Leseman	سازگاری فرهنگی	تطبیق و انطباق رفتار و شیوه‌های تدریس با تنوع فرهنگی موجود در کلاس
Qobilovna (2024); Kamal et al(2021)	سازگاری فرهنگی	سازگاری با محیط دارای تنوع فرهنگی و اجتماعی
Xie & Derakhshan (2021)	ترویج فرهنگ	عدم‌رودربایستی معلم از طریق رفتارهایی نظیر درگیر شدن در گفت‌وگوی دوستانه با و پرسیدن نظرات آنها
Huamán et al (2022)	گفت‌وگو	تبدیل کلاس درس به انجمنی برای مشارکت، پرسش و تأمل در مورد زبان/ برقراری ارتباط مؤثر در یک گروه زبانی بومی
Qobilovna (2024)	همکاری و ارتباطات مؤثر	همکاری مؤثر با والدین و همکاران و بحث و گفتگو در مورد مشکلات دانش‌آموزان و راه‌حل‌های آنها با همکاران و اعضای کادر آموزشی
Kamal et al (2021)	مؤثر	ارائه اطلاعات در مورد استعدادها، علاقه‌ها و توانایی‌های دانش‌آموزان به والدین/ بحث و گفتگو در مورد مشکلات دانش‌آموزان و راه‌حل‌های آنها با همکاران و اعضای کادر آموزشی
Stepanets et al (2022)	اجتماعی	استفاده مناسب از واحدهای زبانی و گفتاری در موقعیت‌های مختلف ارتباطی با توجه به شرایط اجتماعی ارتباط
Qobilovna (2024); Karasova & Nehyba (2023); Romijn Slot & Leseman (2021); Dos Santos et al (2022); Enayati Shabkalai & Bagheri Dadokolai (2024)	گوش دادن و ارتباط فعال	گوش دادن فعالانه و همدلانه به دیدگاه‌ها و احساسات دانش‌آموزان و همکاران

Karasova & Nehyba (2023)	بحث در مورد قوانین کلاسی با دانش‌آموزان		
Svitlana et al (2021)	توانایی برقراری ارتباط مؤثر در موقعیت‌های مختلف		
Kamal et al (2021)	توانایی در برقراری ارتباطات به صورت گفتاری و نوشتاری با جامعه تخصصی	سازگاری با شرایط اجتماعی و فرهنگی	
Qobilovna (2023)	سازگاری با موقعیت‌های مختلف/ ایفای نقش‌های اجتماعی مختلف		
Romijn Slot & (2021) Leseman	تعامل با افراد از پیش‌زمینه‌های مختلف فرهنگی-اجتماعی		
Kamal, Tati & Irfan (2021)	ارتباطات محترمانه با اعضای جامعه		
Xie & Derakhshan (2021); Lari et al (2020); Lari et al (2022)	رابطه مبتنی بر احترام و اعتماد متقابل با دانش‌آموزان	احترام و اعتماد در تعاملات	
Enayati Shabkalai & Bagheri Dadokolai (2024)	احترام به حریم خصوصی دانش‌آموزان		
Karasova & Nehyba (2023)	استفاده از زبان غیردستوری و غیر قضاوتی در تعامل با دانش‌آموزان/ حمایت از خودمختاری دانش‌آموزان/ اجازه انتقاد کردن به دانش‌آموزان	حمایت از استقلال و آزادی بیان	
Dos Santos et al (2022)	ایجاد فضایی امن و حمایتی برای دانش‌آموزان جهت بیان افکار بدون ترس از قضاوت یا سرزنش		
Dos Santos et al (2022)	مهارت در همخوانی بین ارتباط کلامی و غیرکلامی برای تقویت پیام‌ها و کاهش سوء تفاهم‌های احتمالی		
Qobilovna(2024)	توانایی تشخیص و تفسیر صحیح حرکات بدن، حالت چهره و ژست‌های دانش‌آموزان به عنوان نشانه‌های عاطفی و شناختی/ توانایی واکنش مناسب به سیگنال‌های غیرکلامی دانش‌آموزان برای تنظیم رفتارهای آموزشی و ارتباطی	فهم زبان بدن	غیرکلامی
Heidarilaghab et al (2021)	استفاده مناسب از نشانه‌های غیرکلامی		
Akhmedova et al (2022)	قابلیت انتخاب وسایل ارتباطی مناسب	استفاده استراتژیک از فناوری‌های ارتباطی	
Qobilovna (2024); Sergeeva et al (2023)	استفاده از انواع ابزارها و فناوری‌های ارتباطی برای تقویت شیوه‌های تدریس		
Sergeeva et al (2023)	استفاده خلاقانه از ابزارها و فناوری‌های ارتباطی		فناوری
González-Fernández et al (2024)	آموزش کاربست یاددهی-یادگیری به دانش‌آموزان دیجیتال	آموزش کاربست ابزارهای دیجیتال	

بحث و نتیجه‌گیری

یافته‌ها نشان داد که کیفیت شایستگی ارتباطی معلمان دوره ابتدایی نقش تعیین‌کننده‌ای در کیفیت سایر شایستگی‌های آن‌ها دارد. با توجه به یافته‌ها تعداد مضامین پایه هر مضمون فراگیر بدین شرح است: اجتماعی (۱۸ مضمون پایه)، روانی - عاطفی (۱۷ مضمون پایه)، ارزشی (۱۷ مضمون پایه)، مدیریتی (۱۶ مضمون پایه)، آموزشی (۱۴ مضمون پایه)، ارزیابی (۹ مضمون پایه)، فرهنگی (۹ مضمون پایه)، دانشی (۸ مضمون پایه)، فناوری (۴ مضمون پایه) و غیرکلامی (۴ مضمون پایه) می‌باشد. پژوهش‌های صورت گرفته به مضامین اجتماعی، روانی - عاطفی، ارزشی و مدیریتی شایستگی ارتباطی معلمان دوره‌ی ابتدایی بیش‌ترین توجه را داشته‌اند که این امر بیانگر آن است که به شایستگی ارتباطی غالباً جهت ایجاد محیط یادگیری مثبت و فراگیر توجه شده است.

در تبیین مضمون اجتماعی و در زمینه همکاری و ارتباطات مؤثر با والدین (Gisewhite et al (2021 بیان می‌کنند که در پرتو آن یک محیط یادگیری حمایتی برای دانش‌آموزان ایجاد خواهد شد که در نتیجه آن‌ها با انگیزه مضاعفی به تعامل با معلمان و همسالان خواهند پرداخت. در تبیین گوش دادن فعال (Gilson & Sauder (2021 بیان می‌کنند وقتی معلمان به‌طور فعال به دانش‌آموزان گوش فرا می‌دهند، حس ارتباط و انگیزه را در بین آن‌ها تقویت می‌کنند و این امر بویژه در ارتقای مشارکت دانش‌آموزان در فعالیت‌های کلاسی تأثیری بسزا دارد. در زمینه سازگاری با شرایط اجتماعی و فرهنگی (Jackson et al (2024 بیان می‌کنند که معلمان از راه ادراک شبکه‌های روابط اجتماعی بین دانش‌آموزان به‌نحوی مطلوب خواهند توانست ارتباط خود را با آن‌ها با توجه به شرایط اجتماعی و فرهنگی تنظیم کنند. افزون بر آن (Tsabar (2021 بیان می‌کند معلمان جهت ایجاد روابط مبتنی بر احترام و اعتماد و حمایت از استقلال دانش‌آموزان باید به فردیت و تجربیات آن‌ها احترام بگذارند. یافته‌های این مضمون همسو پژوهش‌هایی نظیر (Qobilovna (2024 و (Ashrafian & Salehi (2022 می‌باشد.

در مورد مضمون روانی-عاطفی و در زمینه درک نیازها و احساسات (Hinchcliff & Newberry (2021 بیان می‌کنند معلمان اغلب نیازهای دانش‌آموزان را از راه دریچه‌ی احساسی مورد تفسیر قرار داده و از احساسات به عنوان نقطه ورود اولیه برای ارتباط با دانش‌آموزان استفاده می‌کنند. در ادامه بیان می‌کنند که معلمان جهت ایجاد ارتباط مبتنی بر همدلی، روابط شخصی و ایجاد فضاهای امن عاطفی برای دانش‌آموزان را در اولویت قرار می‌دهند که این امر شامل نشان دادن مراقبت، درک نشانه‌های عاطفی دانش‌آموزان و پاسخ مناسب به آن است. در زمینه حمایت عاطفی (Kikas & Mägi (2017 بیان می‌کنند که زمینه‌های حمایت‌کننده عاطفی می‌تواند باعث کاهش استرس و اضطراب دانش‌آموزان شود و در نتیجه مشارکت فعال و علاقه‌ی آن‌ها را به یادگیری مطالب درسی افزایش دهد. یافته‌های این مضمون همسو با پژوهش‌هایی نظیر (Poulou et al (2022 و (Reupert & Woodcock (2015 می‌باشد.

در تبیین مضمون ارزشی و در زمینه‌ی احترام و تواضع (Zou & Chen (2024 بیان می‌کنند معلمان متواضع، قابل اعتمادتر و توانمندتر از سوی دانش‌آموزان دیده می‌شوند که این امر باعث افزایش انگیزه دانش‌آموزان و تسهیل فرایند ارتباطی می‌شود. (Bottoms et al (2017 بیان می‌کنند که معلمان از راه ارزش‌گذاری به تجارب دانش‌آموزان دارای پیشینه‌های فرهنگی گوناگون و پذیرش تفاوت‌های فرهنگی از یک‌سو باعث افزایش اعتماد به‌نفس، انگیزه و احساس ارزشمندی دانش‌آموزان شده و از سوی دیگر زمینه تغییر نگرش و رفتارهای دانش‌آموزان در رویارویی با فرهنگ‌های گوناگون را فراهم می‌آورند. یافته‌های این مضمون همسو با پژوهش‌هایی (Lari et al (2022 و (Sarı & Yüce (2020 می‌باشد.

در تبیین مضمون مدیریتی شواهد نشان داده‌اند که مدیریت و حل تعارضات کلاسی به روش استفاده مؤثر از روش‌های فعال تدریس بستگی دارد (Ozen & Yildirim, 2020). به بیان دیگر، این مضمون در شایستگی ارتباطی معلمان به کاربست روش‌های تدریس فعال وابسته است. در زمینه‌ی مدیریت و انطباق رفتار (Chen et al (2024 بیان می‌کنند ابزارهایی مانند تحلیلگرهای گفتگوی کلاسی به معلمان کمک می‌کنند تا در مورد استراتژی‌های رفتاری و گفتاری خود تأمل کنند و آن را بهبود بخشند، که این امر منجر به افزایش مشارکت و پویایی فرایند ارتباطی می‌شود. در زمینه‌ی مدیریت استراتژیک ارتباطات و فراهم آوردن امکان مشارکت دانش‌آموزان (Reupert & Woodcock (2015 بیان می‌کنند معلمان با به‌کارگیری ترکیبی از راهبردهای پیشگیرانه، اصلاحی، بازخورد، گفتگو و تشویق دانش‌آموزان به پرسیدن سؤالات باز می‌توانند یک محیط یادگیری حمایتی و مبتنی بر مشارکت ایجاد کنند. در زمینه نظارت و خودارزیابی Wong (2017) بیان می‌کند که این امر معلمان را درگیر تأمل در شیوه‌های تدریس و راهبردهای ارتباطی خود کرده و به شناسایی زمینه‌های بهبود و همسو کردن روش‌های تدریس با نیازهای دانش‌آموزان کمک می‌کند. یافته‌های این مضمون همسو با پژوهش‌هایی نظیر Sun (2015) و Wijaya et al (2023) می‌باشد.

مضمون آموزشی به‌طور مستقیم بر کیفیت تدریس و یادگیری دانش‌آموزان اثرگذار است. چنان‌چه Paudel (2022) بیان می‌کند شفافیت در انتقال اطلاعات شامل به اشتراک گذاشتن منطق پشت برنامه‌ها و فعالیت‌های درسی با دانش‌آموزان بوده که این امر باعث افزایش انگیزه، مشارکت و بهبود فرایند ارتباطی می‌شود. هم‌چنین، (Kirinić (2021 بیان می‌کند ارتباط مؤثر ترکیبی از حمایت عاطفی، روش‌های تعاملی و متنوع و استراتژی‌های مناسب بازخورد است. به عبارت دیگر روش‌های گوناگون آموزشی و ارائه‌ی بازخورد جهت‌دهنده‌ی نحوه‌ی ارتباط معلم-دانش‌آموزان هستند و در پرتو مدیریت بهینه‌ی آن می‌توان فرایند ارتباطی را تعمیق بخشید. در تبیین توسعه مهارت‌های کلامی (Rokhman et al (2024 بیان می‌کنند ارتباط کلامی مؤثر به‌طور قابل توجهی به تعامل و درک دانش‌آموزان از موضوعات درسی کمک می‌کند. در این راستا یافته‌ها همسو با پژوهش‌هایی نظیر Hofkens & Pianta (2022)، Hofkens et al (2023) و Mahdi (2023) می‌باشد.

مضمون ارزیابی به ارزیابی تعاملات، موقعیت‌های گوناگون کلاسی، تفسیر رفتار و اعمال دانش‌آموزان اشاره دارد. Soininen et al (2023) بیان می‌کنند ارزیابی تعاملات اجتماعی بین معلمان ابتدایی تأثیر قابل توجهی بر کارآمدی آن‌ها و شایستگی‌های اجتماعی دارد. این امر باعث می‌شود که معلمان به‌طور انتقادی جوانب گوناگون رفتار خود را در نظر گرفته و از یک‌سو از پیامدهای ناخواسته رفتارهای خود جلوگیری کنند و از سوی دیگر پیوسته رفتار و گفتار خود را متناسب با شرایط کلاسی و ویژگی‌های روانی-عاطفی دانش‌آموزان تنظیم کنند. در این راستا یافته‌های این پژوهش همسو با پژوهش‌هایی نظیر Poulou (2017) و Owens et al (2018) است.

در مورد مضمون فرهنگی و در تبیین دانش و آگاهی فرهنگی (Sarı & Yüce (2020 بیان می‌کنند که دانش و آگاهی فرهنگی معلمان به منزله چهارچوبی برای فهم و تفسیر رفتار و گفتار دانش‌آموزان و سازگاری فرهنگی آن‌ها عمل کرده و در پرتو آن معلمان خواهند توانست به‌نحوی مطلوب ارتباطات خود با دانش‌آموزان را ایجاد کنند. در مورد ادراک فرهنگ مدرسه که در برخی پژوهش‌ها معادل برنامه درسی پنهان در نظر گرفته شده است، (Kian et al (2020 بیان می‌کنند که برنامه درسی پنهان از راه انتقال ضمنی ارزش‌ها، نگرش‌ها و مهارت‌ها به دانش‌آموزان بویژه در زمینه مهارت‌های اجتماعی و خلاقیت، نقش مهمی ایفا می‌کند. در زمینه سازگاری فرهنگی (Ng et al (2022 بیان می‌کنند معلمان باید روش‌های آموزشی را با نیازهای دانش‌آموزان از راه استفاده از پروفایل‌های فرهنگی و تحصیلی آن‌ها تطبیق

دهند. جهت ترویج فرهنگ گفت‌وگو (McIntyre et al (2006 بیان می‌کنند معلمان می‌توانند از گفت‌وگوی ساختاریافته برای ایجاد زمینه برای گفت‌وگوی رودررو استفاده کنند که این امر برای شروع ارتباط مناسب و در پرتو آن به تدریج دانش‌آموزان درگیر فرایند ارتباطی خواهند شد. یافته‌های این مضمون همسو با پژوهش‌هایی نظیر Hofkens & Pianta (2022)، Sarı & Yüce (2020) و Kirinić (2021) می‌باشد.

در زمینه مضمون دانشی و در تبیین آگاهی معلمان از مراحل رشد و تأثیر آن بر آموزش Doyle et al (2022) بیان می‌کنند دانش معلمان در این زمینه به‌طور قابل توجهی بر راهبردهای ارتباطی آن‌ها و فرآیند آموزشی تأثیر می‌گذارد. این امر بیانگر آن است که دانش معلمان در زمینه نامبرده پیش‌نیاز ایجاد فرایند ارتباطی مناسب است. در زمینه مدیریت مؤثر تعارض و اختلافات افزون بر آن‌چه در این پژوهش بیان شد، Opoku-Asare et al (2015) بیان می‌کنند ایجاد اعتماد و تفاهم برای یک محیط کلاس درس و تقویت تعاملات مثبت پیش‌نیاز مدیریت کارآمد تعارضات و تعمیق فرایند ارتباطی است. در زمینه تسلط بر زبان و واژگان تخصصی Hsieh et al (2018) بیان می‌کنند مهارت در زبان آموزشی برای معلمان ضروری است تا در پرتو آن یادگیری را تسهیل کنند و اطمینان حاصل کنند که دانش‌آموزان محتوا را درک می‌کنند. این امر در محیط‌های چندزبانه که دانش‌آموزان ممکن است سطوح متفاوتی از مهارت در زبان آموزشی را داشته باشند بسیار مهم است. در این راستا یافته‌های این پژوهش همسو با پژوهش‌هایی نظیر Valente et al (2020) و Vinokur et al (2024) است.

در مورد مضمون غیرکلامی و در زمینه فهم زبان بدن Zahed Babelan (2012) نشان داده است که همخوانی عامل کلامی و غیرکلامی در فرایند تدریس باعث افزایش ترغیب دانش‌آموزان به یادگیری می‌شود. در مورد مضمون فناوری باید بیان داشت که پیشرفت روزافزون وسایل ارتباط جمعی، فرصت‌های بی‌نظیری جهت بهبود کیفیت آموزش و ارتباط بین معلمان و دانش‌آموزان فراهم آورده است. پژوهش‌هایی نظیر Zare sheykhkolaio et al (2023) و Zare sheykhkolaio & Javadipour (2023) و Āzād Doulābi et al (2023) ضرورت نیاز به مفهوم‌پردازی شایستگی ارتباطی معلمان ابتدایی در بستر فناوری‌های نوین را نشان داده‌اند.

در نهایت، باید گفت طبق نتایج این پژوهش مضامین متعددی بر شایستگی ارتباطی معلمان ابتدایی اثرگذار است و جهت بهبود شایستگی ارتباطی و تدارک برنامه‌های آموزشی باید دیدی جامع نسبت به آن داشت. در این راستا این پژوهش تلاش کرده است تا با رویکرد مرور نظام‌مند دیدی جامع نسبت به مضامین اثرگذار بر شایستگی ارتباطی معلمان ابتدایی فراهم نماید. در مورد محدودیت‌های این پژوهش باید بیان داشت که تلاش شد پایگاه‌های معتبر مورد بررسی قرار گیرند اما در عمل فقط منابعی که امکان دسترسی به متن کامل آن‌ها وجود داشت مورد بررسی قرار گرفته و تعدادی از منابع (۱۸ مقاله) به دلیل عدم دسترسی به متن کامل آن‌ها مورد بررسی قرار نگرفتند. لذا در تعمیم نتایج این پژوهش باید جوانب احتیاط را رعایت کرد.

پیشنهادها

- پیشنهاد می‌شود در پژوهش‌های آینده مضامین اثرگذار بر شایستگی ارتباطی معلمان دوره‌ی متوسطه اول و دوم با رویکرد مرور نظام‌مند مورد بررسی قرار گیرد.
- پیشنهاد می‌شود مضامین اثرگذار بر شایستگی ارتباطی معلمان ابتدایی در اصلاح و بازنگری برنامه‌های درسی در دانشگاه فرهنگیان مورد توجه قرار گیرد.

- پیشنهاد می‌شود که متولیان آموزش و پرورش کارگاههای آموزشی منظم برای ارتقای مهارت‌های ارتباطی معلمان برگزار کنند، بویژه در زمینه‌ی شایستگی‌های روانی - عاطفی و اجتماعی.
- پیشنهاد می‌شود در نظام ارزشیابی معلمان با توجه به شایستگی ارتباطی و مضامین اثرگذار بر آن بر اصلاحاتی صورت گیرد. به گونه‌ای که جملگی مضامین نامبرده به‌نحوی مطلوب در ارزشیابی معلمان مدنظر قرار گیرد.

References

- Ahmad, A., & Eka, S. (2020). Classroom Management in Mathematics Class: University Students' Perception. ARTIKEL JURNAL.
- Akhmedova, M. T., Narmetova, Y. K., Nurmatova, I. T., & Malikova, D. U. K. (2022). Communicative competence formation in future teachers based on an integrated approach. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 9(4), 54-60.
- Ansari, A., Hofkens, T. L., & Pianta, R. C. (2020). Teacher-student relationships across the first seven years of education and adolescent outcomes. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 71, 101200.
- Ashrafian, N., & Salehi, K. (2022). The Effect of Transactional Analysis (TA) Group Training on the components of teacher-student Interactive style in elementary school. *Psychological Achievements*, 29(1), 229-252. [Persian]
- Āzād Doulābi, B., Hakimzāde, R., & Javādipour, M. (2023). Typology of orientations of primary school teachers towards virtual education during the coronavirus pandemic. *Journal of Educational Innovations*, 22(3), 61-82. [Persian]
- Ball, D. (1990). The mathematical understanding prospective teachers bring to teacher education. *Elementary school Journal*, 90(4), 449-466.
- Blömeke, S., Jentsch, A., Ross, N., Kaiser, G., & König, J. (2022). Opening up the black box: Teacher competence, instructional quality, and students' learning progress. *Learning and Instruction*, 79, 101600.
- Borremans, L. F., & Spilt, J. L. (2022). Development of the competence measure of individual teacher-student relationships (COMMIT): insight into the attitudes, knowledge, and self-efficacy of pre-service teachers. In *Frontiers in Education* (Vol. 7, p. 831468). Frontiers Media SA.
- Borremans, L. F., & Spilt, J. L. (2022). Development of the competence measure of individual teacher-student relationships (COMMIT): insight into the attitudes, knowledge, and self-efficacy of pre-service teachers. In *Frontiers in Education* (Vol. 7, p. 831468). Frontiers Media SA.
- dos Santos Guimarães, M., & Maciel, C. M. L. A. (2022). A comunicação assertiva como condição para a aprendizagem significativa. *Research, Society and Development*, 11(12), e01111234212-e01111234212.
- Doyle, N. B., Downer, J. T., Brown, J. L., & Lowenstein, A. E. (2022). Understanding high quality teacher-student interactions in high needs elementary schools: an exploration of teacher, student, and relational contributors. *School Mental Health*, 14(4), 997-1010.
- Enayati Shabkalai M., & Bagheri Dadokolai M. (2024). Factors affecting teacher-student communication from the teachers' point of view: a phenomenological study, *Journal of research On Issues of Education*, 70, 181-195. [Persian]
- Estaji, M., & Tabrizi, S. (2022a). International School Teachers in Iran and Their Intercultural Communicative Competence: Does Sociocultural Background Make a Difference?. *Journal of Research in International Education*, 21(1), 46-61.
- Estaji, M., & Tabrizi, S. (2022b). Teachers' perceptions and strategies in the development of intercultural communicative competence: The case of international school teachers in Iran. *Research in Comparative and International Education*, 17(3), 528-545.

- García-Martínez, I., Quijano-López, R., Pérez-Ferra, M., & Sierra-Arizmendiarieta, B. (2020). Communicative competence in student teaching degrees: a systematic review. *La revista Publicaciones de la Facultad de Educación y Humanidades Del Campus de Melilla (Universidad de Granada)*, 50(3), 37-54.
- Gasser, L., Grütter, J., Buholzer, A., & Wettstein, A. (2018). Emotionally supportive classroom interactions and students' perceptions of their teachers as caring and just. *Learning and instruction*, 54, 82-92.
- Gilson, C. M., & Sauder, A. E. (2021). Gifted adolescent readers' perceptions of how teachers should (or should not) listen during dialogic discourse. *Gifted Child Quarterly*, 65(4), 319-337.
- Gisewhite, R. A., Jeanfreau, M. M., & Holden, C. L. (2021). A call for ecologically-based teacher-parent communication skills training in pre-service teacher education programmes. *Educational Review*, 73(5), 597-616.
- González-Fernández, R., Ruiz-Cabezas, A., Domínguez, M. C. M., Subía-Álava, A. B., & Salazar, J. L. D. (2024). Teachers' teaching and professional competences assessment. *Evaluation and Program Planning*, 103, 102396.
- Havik, T., & Westergård, E. (2020). Do teachers matter? Students' perceptions of classroom interactions and student engagement. *Scandinavian journal of educational research*, 64(4), 488-507.
- Heidarilagh, T., Aminbeidokhti, A., & Talepasand, S. (2021). The Effectiveness of Teacher Training in Classroom Management on Motivational and Emotional Outcomes. *The Journal of New Thoughts on Education*, 17(4), 149-166. [Persian]
- Hinchcliff, E. B., & Newberry, M. A. (2021). Teacher perceptions of student developmental needs: It's all emotional. *Australian Journal of Teacher Education (Online)*, 46(9), 55-72.
- Hofkens, T. L., & Pianta, R. C. (2022). Teacher-student relationships, engagement in school, and student outcomes. In *Handbook of research on student engagement* (pp. 431-449). Cham: Springer International Publishing.
- Hofkens, T., Pianta, R. C., & Hamre, B. (2023). Teacher-student interactions: theory, measurement, and evidence for universal properties that support students' learning across countries and cultures. In *Effective teaching around the world: theoretical, empirical, methodological and practical insights* (pp. 399-422). Cham: Springer International Publishing.
- Hsieh, C. N., Ionescu, M., & Ho, T. H. (2018). Out of many, one: Challenges in teaching multilingual Kenyan primary students in English. *Language, Culture and Curriculum*, 31(2), 199-213.
- Huamán, F. V. R., Hinostroza, E. H., Luque, E. A. C., & Quirova, Y. A. (2022). Importance of communication skills in education. *Res Militaris*, 12(4), 681-694.
- Ingabire, M. Y., Nizeyimana, G., Mukingambeho, D., & Tusiime, M. (2024). Influence of Teacher-Learners' Classroom Interactions' Strategies on Learners' Learning Performance in Lower Primary. Case of Endoglossic Country, Rwanda. *International Journal of English Literature and Social Sciences*, 9(3), 438-448.
- Iriani, T., & Wibawa, B. (2023). Development and Validity of Teaching Communication Skills Questionnaires for Pre-Service Teachers (TCSQ-PST): A Confirmatory Factor Analysis. *Educational Administration: Theory and Practice*, 29(4).
- Jackson, J., Veldsman, A., Ali, A., & Adams, J. (2024). Avoiding the odd one out: social cohesion in New Zealand primary classrooms. *Education* 3-13, 52(8), 1050-1061.
- Jadoon, A. I., Khan, F., Syeda Tehmina Naz Bukhari, N. T. S., Gilani, S. Z., Ishfaq, U., & Ullah, M. (2022). Effect of teacher-student relationship on pro-social behavior and academic achievement of secondary school students. *Indian Journal of Economics and Business*, 21(1), 331-337.
- Jordan, A. (2018). The supporting effective teaching project: 1. Factors influencing student success in inclusive elementary classrooms. *Exceptionality Education International*, 28(3).
- Kachak, T., & Blyznyuk, T. (2023). Development of communicative competence of future special education teachers. *Journal of Vasyl Stefanyk Precarpathian National University*, 10(1), 87-98.
- Kamal, W., Tati, A. D. R., & Irfan, M. (2021). Analysis of class teacher social competence (Study of communication with students, peers, and society) at SDI No 167 Mattoanging District of Turatea Jeneponto Regency. *International Journal of Elementary School Teacher*, 1(1), 18-26.
- Karasova, J., & Nehyba, J. (2023). Student-centered teacher responses to student behavior in the classroom: A systematic review. In *Frontiers in Education* (Vol. 8, p. 1156530). Frontiers Media SA.
- Kian, M., Ehsangar, H., & Izanloo, B. (2020). The effect of hidden curriculum on creativity and social skills: The perspective of elementary schools. *Journal of Social Behavior and Community Health*.
- Kikas, E., & Mägi, K. (2017). Does self-efficacy mediate the effect of primary school teachers' emotional support on learning behavior and academic skills?. *The Journal of Early Adolescence*, 37(5), 696-730.
- Kirinić, G. (2021). The Correlations among the Dimensions of Teachers' Communication Styles and

- Communication Etiquette. *Journal of Contemporary Educational Studies/Sodobna Pedagogika*, 72(2).
- Lambert, C., & Zhang, G. (2019). Engagement in the use of English and Chinese as foreign languages: The role of learner-generated content in instructional task design. *The Modern Language Journal*, 103(2), 391-411.
- Lari, N., Hejazi, E., Jowkar, B., & Ejei, J. (2020). Phenomenological Analysis of Students' Perception of Teacher's Effective Features and Actions in Teacher-Student Relationship, *Journal of Psychology*, 24(1), 3-22. [Persian]
- Lari, N., Hejazi, E., Jowkar, B., & Ejei, J. (2022). The Quality of Teacher-Student Relationship in the School Context: An Ethnographic Survey. *Educational Psychology*, 18(64), 129-156. [Persian]
- Mahdi, S. (2023). Effective Communication in Learning: Teacher Strategies and Their Impact on Student Learning Outcomes: Effective Communication in Learning: Teacher Strategies and Their Impact on Student Learning Outcomes. *International Journal of Linguistics, Communication, and Broadcasting*, 1(4), 26-30.
- Manrique, M. V., & Fariña, A. G. (2024). Analysis of the instructional communication of physical education teachers from a socioconstructivist perspective: A systematic review. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, (55), 386-396. ۱۰.۵۷۱۹۷ /retos.v55.100792
- Mara, E. L., & Mara, D. (2011). Communicative Competence–Way of Relieving the Educative Processes–. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 15, 1415-1418.
- McIntyre, E., Kyle, D. W., & Moore, G. H. (2006). A primary-grade teacher's guidance toward small-group dialogue. *Reading Research Quarterly*, 41(1), 36-66.
- McNally, S., & Slutsky, R. (2020). Teacher–child relationships make all the difference: Constructing quality interactions in early childhood settings. In *Early Childhood Education and Care Quality in Europe and the USA* (pp. 18-33). Routledge.
- Milatz, A., Lüftenegger, M., & Schober, B. (2015). Teachers' relationship closeness with students as a resource for teacher wellbeing: A response surface analytical approach. *Frontiers in psychology*, 6, 1949.
- Mollajafari, A., & Rahimi, M. (2023). The Role of Teachers' Burnout (Emotional Exhaustion and Decreased Personal Accomplishment) and The Dimensions of Teacher-Student Interactions in Students' Happiness, , 14(1), 275-294. [Persian]
- Morady Moghaddam, M. (2024). "I feel self-conscious about my accent": International students' communication challenges in the higher education context. *European Journal of Psychology of Education*, 39(4), 4617-4646.
- Mushtari, F., & Habibullo, F. (2024). CONDITIONS OF DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCIES IN FUTURE TEACHERS. *European Journal of Interdisciplinary Research and Development*, 25, 44-48.
- Ng, C. S. M., Chai, W., Chan, S. P., & Chung, K. K. H. (2022). Hong Kong preschool teachers' utilization of culturally responsive teaching to teach Chinese to ethnic minority students: A qualitative exploration. *Asia Pacific Journal of Education*, 42(4), 641-660.
- Opoku-Asare, N. A. A., Takyi, H., & Owusu-Mensah, M. (2015). Conflict prevalence in primary school and how it is understood to affect teaching and learning in Ghana. *Sage Open*, 5(3), 2158244015592935.
- Oveisifard, F., & Nastiezaie, N. (2022). The effectiveness of teacher communication skills training on student indiscipline and teacher-students interaction, *Journal of Exceptional Education*, 22(167), 9-24. [Persian]
- Owens, J. S., Holdaway, A. S., Smith, J., Evans, S. W., Himawan, L. K., Coles, E. K., ... & Dawson, A. E. (2018). Rates of common classroom behavior management strategies and their associations with challenging student behavior in elementary school. *Journal of Emotional and Behavioral Disorders*, 26(3), 156-169.
- Ozen, H., & Yildirim, R. (2020). Teacher perspectives on classroom management. *International Journal of Contemporary Educational Research*, 7(1), 99-113.
- Paudel, L. P. (2022). Transparency in Course Assessments: A Robust Indicator of a Student-Centered Teaching. In *Integrating Transparency in Learning and Teaching (TILT): An Effective Tool for Providing Equitable Opportunity in Higher Education* (pp. 231-252). IGI Global.
- Poling, D. V., Van Loan, C. L., Garwood, J. D., Zhang, S., & Riddle, D. (2022). Enhancing teacher-student relationship quality: A narrative review of school-based interventions. *Educational Research Review*, 37, 100459.
- Poulou, M. S. (2017). An examination of the relationship among teachers' perceptions of social-emotional learning, teaching efficacy, teacher-student interactions, and students' behavioral difficulties.

- International Journal of School & Educational Psychology, 5(2), 126-136.
- Poulou, M. S., Garner, P. W., & Bassett, H. H. (2022). Teachers' emotional expressiveness and classroom management practices: Associations with young students' social-emotional and behavioral competence. *Psychology in the Schools*, 59(3), 557-573.
- Qobilovna, A. M. (2023). Communicative Competence As A Factor Of Teacher's Professional Competency. *American Journal Of Social Sciences And Humanity Research*, 3(09), 32-44.
- Qobilovna, A. M. (2024). COMMUNICATIVE COMPETENCIES OF PRIMARY SCHOOL TEACHERS. *PSIXOLOGIYA VA SOTSIOLOGIYA ILMIY JURNALI*, 2(4), 89-96.
- Rahimi, A. R., & Mosalli, Z. (2024). The role of twenty-first century digital competence in shaping pre-service teacher language teachers' twenty-first century digital skills: the Partial Least Square Modeling Approach (PLS-SEM). *Journal of Computers in Education*.
- Reupert, A., & Woodcock, S. (2015). Does a year make a difference? The classroom management practices of primary student teachers before and after a one-year teacher education programme. *Emotional and Behavioural Difficulties*, 20(3), 265-276.
- Rokhman, F., Zulaeha, I., & Mardikantoro, H. B. (2024). Optimization of Teachers' Verbal Communication Rhetoric in Improving the Quality of Education Services. *Revista de Gestão Social e Ambiental*, 18(5), e06267-e06267.
- Romijn, B. R., Slot, P. L., & Leseman, P. P. (2021). Increasing teachers' intercultural competences in teacher preparation programs and through professional development: A review. *Teaching and teacher education*, 98, 103236.
- Sarı, M. H., & Yüce, E. (2020). Problems experienced in classrooms with students from different cultures. *Journal on Efficiency and Responsibility in Education and Science*, 13(2), 90-100.
- Sergeeva, O. V., Zheltukhina, M. R., Bikbulatova, G. I., Sokolova, E. G., Digtyar, O. Y., Prokopyev, A. I., & Sizova, Z. M. (2023). Examination of the relationship between information and communication technology competencies and communication skills. *Contemporary Educational Technology*, 15(4), ep483.
- Soininen, V., Pakarinen, E., & Lerkkanen, M. K. (2023). Reciprocal associations among teacher-child interactions, teachers' work engagement, and children's social competence. *Journal of applied developmental psychology*, 85, 101508.
- Stepanets, I., Bieliaiev, S., Mordovtseva, N., Ilina, O., & Potapova, N. (2022). Pedagogical foundations of the problem of forming communicative competence of future elementary school teachers. *International Journal of Health Sciences*, 6(2), 907-919.
- Sun, R. C. (2015). Teachers' experiences of effective strategies for managing classroom misbehavior in Hong Kong. *Teaching and Teacher Education*, 46, 94-103.
- Svitlana, B., Liudmyla, V., Iryna, H., Oksana, D., & Mariia, P. (2021). Communicative competence of elementary school teachers. *Revista Tempos e Espaços em Educação*, 14(33), 1-12.
- Tariq, M., & Ullah, H. (2024). Impact of Teachers' Communication Skills on Academic Achievement of Students at Secondary School Level. *Journal of Higher Education and Development Studies (JHEDS)*, 4(1), 104-117. <https://doi.org/10.59219/jheds.04.01.49>
- Tsabar, B. (2021). Trust, Respect, and Forgiveness: The Educational Philosophy of Janusz Korczak. *Educational Theory*, 71(5), 609-629.
- Valente, S., Lourenço, A. A., & Németh, Z. (2020). School conflicts: Causes and management strategies in classroom relationships. *Interpersonal Relationships*. IntechOpen Limited.
- Vinokur, E., Yomtovian, A., Marom, M. S., Itzhakov, G., & Baron, L. (2024). Social-based learning and leadership in school: conflict management training for holistic, relational conflict resolution. *Frontiers in Social Psychology*, 2, 1412968.
- Wang, B., & Wang, Y. (2021). Job burnout among safety professionals: a Chinese survey. *International journal of environmental research and public health*, 18 (16), 8343.
- Wijaya, S., Marini, A., & Zulela, Z. (2023). Class Management Strategies to Improve Learning Motivation in Elementary School Students. *JPSD (Jurnal Pendidikan Sekolah Dasar)*, 9(1), 23-39.
- Wong, H. M. (2017). Implementing self-assessment in Singapore primary schools: Effects on students' perceptions of self-assessment. *Pedagogies: An International Journal*, 12(4), 391-409.
- Xie, F., & Derakhshan, A. (2021). A conceptual review of positive teacher interpersonal communication behaviors in the instructional context. *Frontiers in psychology*, 12, 708490.
- Yang, Q., Tian, L., Huebner, E. S., & Zhu, X. (2019). Relations among academic achievement, self-esteem, and subjective well-being in school among elementary school students: A longitudinal mediation model. *School Psychology*, 34(3), 328.
- Zahed Babelan, A. (2012). The degree of correspondence between teachers' verbal and non-verbal

- communication during teaching and its association with students' academic achievement. *Journal of School Psychology*, 1(1), 46-61. [Persian]
- Zare sheykhkolaio, S. F., & Javadipour, M. (2023). Primary Teachers' Lived Experiences of Digital Competencies Required for Post-Covid-19 Era: A Phenomenological Study, *Journal of Curriculum Research*, 12(2), 173-201. [Persian]
- Zou, W. Q., & Chen, S. C. (2024). Teacher-Expressed Humility and Students' Learning Motivation: The Mediating Role of Academic Self-Efficacy and the Moderating Role of Teacher Ability Trustworthiness. *The Asia-Pacific Education Researcher*, 1-12.
- Sergeeva, O. V., Zheltukhina, M. R., Bikbulatova, G. I., Sokolova, E. G., Digtyar, O. Y., Prokopyev, A. I., & Sizova, Z. M. (2023). Examination of the relationship between information and communication technology competencies and communication skills. *Contemporary Educational Technology*, 15(4), ep483.